



**Modèle de  
profil de compétence  
en organisation  
communautaire en CSSS**

*RQIIAC*



*La création d'un profil de compétences en organisation communautaire en CSSS <sup>1</sup> s'est imposée comme un des moyens pour soutenir l'objectif de développement d'une relève en organisation communautaire dans les CSSS inscrit au Plan d'action 2008-2010 du RQIIAC. Ce document se veut un outil complémentaire au Cadre de référence en organisation communautaire du RQIIAC<sup>2</sup> et au Guide d'accompagnement à la pratique produit en juin 2008<sup>3</sup>. À cette étape, il nous apparaissait important de préciser les caractéristiques qui définissent le profil d'emploi en organisation communautaire dans les CSSS.*

*Ce profil a pour objectif d'identifier un certain nombre d'aptitudes et de compétences essentielles au travail de l'organisation communautaire. Ce document d'appui est un guide qui sera acheminé aux équipes locales en organisation communautaire qui pourront s'en servir à leur convenance : cahier d'information, outil de travail pour la sélection du personnel ou pour influencer le processus interne de dotation des postes, matériel de formation et de suivi pour les membres, etc. Le profil proposé pourra aussi aider les personnes intéressées à un poste d'organisation communautaire et à valider leurs aptitudes en expliquant concrètement le travail de ce dernier. Joint aux autres outils de soutien à la pratique, il sera, croyons-nous, un élément contributif au soutien et au renforcement de la démarche locale en organisation communautaire.*

---

### Définition de l'organisation communautaire en CSSS

Les OC des CSSS du Québec se sont donnés une définition de l'organisation communautaire à l'intérieur du Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CSSS :

- une intervention de soutien professionnel et d'influence dans une communauté donnée qu'elle soit territoriale, d'identité ou d'intérêt;
- s'adressant prioritairement aux communautés affectées par les inégalités, la dépendance, la marginalité, l'exclusion et l'appauvrissement, dans une perspective de justice sociale;
- pratiquée en soutien au processus planifié d'action communautaire par lequel la communauté identifie ses besoins, mobilise ses ressources et développe une action pour y répondre;
- et orientée vers le changement social par le renforcement de l'autonomie de la communauté, de la solidarité de ses membres et de leur participation sociale dans le cadre de pratiques démocratiques.

---

<sup>1</sup> CSSS : Centre de santé et de services sociaux

<sup>2</sup> RQIIAC (2010), Pratiques d'organisation communautaire en CSSS. Cadre de référence du RQIIAC. Presses de l'Université du Québec, Québec, 158 p.

<sup>3</sup> R.Caron, C. Gendreau, C. Pelletier (2008), Guide d'accompagnement des pratiques en organisation communautaire en CSSS, RQIIAC, 28p.

---

## **Types d'intervention et actes professionnels en organisation communautaire**

### **Savoir, savoir-faire, savoir-être**

À partir des concepts reconnus en organisation communautaire dans les cadres de référence du MSSS et du RQIIAC et de la pratique dans les CSSS, six types d'intervention en organisation communautaire peuvent être dégagés : **analyse du milieu, sensibilisation et conscientisation, soutien aux ressources existantes, création de nouvelles ressources, concertation et mobilisation des ressources, action politique**. Cette typologie identifie en fait le caractère dominant d'une intervention. Afin d'être en mesure de répondre aux différents mandats qui leurs sont confiés, à la grande variété de demandes issues de la communauté, les organisatrices et organisateurs communautaires se doivent de posséder des connaissances multiples, liées à la fois au territoire d'intervention, aux types de dossiers ou au CSSS directement. Dans ce profil de compétences, elles sont nommées **savoirs**.

La pratique d'organisation communautaire demande également une grande polyvalence, faisant appel à des compétences variées afin d'exercer plusieurs rôles et types d'actions déterminées par la nature de la demande, la dynamique du milieu, le choix des approches, les types d'interventions à réaliser et les personnes visées par celles-ci. Chaque type d'intervention pourra faire appel à différents actes professionnels spécifiques qui sont bien définis dans le «Cadre de référence et pratiques de l'organisation communautaire en CSSS». Nous les reprenons ici en précisant les compétences requises pour chacun d'eux : **les savoir-faire** (capacités, habiletés, etc.) et **les savoir-être** nécessaires (attitudes, habiletés sociales, valeurs, etc.).

Pour identifier ces derniers, nous nous sommes servis d'exemples d'affichage de postes en organisation communautaire et de divers documents de soutien produits par des équipes d'organisation communautaire, notamment la charte des compétences professionnelles du CSSS Champlain et divers documents produits par les équipes du CSSS de Laval, du CSSS du Grand Littoral ainsi que du CSSS de la Vieille-Capitale.

---

## **Savoirs**

- Connaissance fine du CSSS, des enjeux du territoire, des acteurs et de la dynamique des milieux
- Connaissance des principaux enjeux sanitaires, sociaux, économiques et politiques tant au niveau local, régional, national qu'international.
- Connaissance des approches en organisation communautaire et des axes de l'offre de service, dont le concept de développement des communautés
- Méthodologie de recherche sociale
- La 3<sup>e</sup> partie de la loi des compagnies
- Connaissance des procédures d'assemblées
- Connaissance des différents modes de gouvernance démocratique et de leurs structures de fonctionnement
- Connaissance en gestion financière, en recherche de financement, en gestion des ressources humaines
- Maîtrise du français

---

## Qualités qui transcendent tous les actes de notre pratique

Autonomie, initiative, conceptualisation, travail d'équipe, gestion concomitante de plusieurs dossiers, tolérance à l'ambiguïté, créativité, engagement, flexibilité, rigueur.

---

## Savoir-faire et savoir-être: huit actes professionnels

### Analyse-évaluation

Ensemble d'actions réalisées avec un groupe ou une organisation soit pour établir la pertinence d'une demande de service en organisation communautaire, soit pour faire le point sur leur situation en vue d'élaborer un plan d'intervention, soit pour orienter les actions découlant des résultats d'analyses du milieu à la suite d'activités ou d'événements.

#### Savoir-faire

- Capacité d'analyse, de synthèse et de conceptualisation
- Compétences en recherche
- Compétences en démarrage de projet, de ressource et d'organisme à but non lucratif

#### Savoir-être

- Adaptation

### Animation

Ensemble d'actions visant à stimuler, coordonner ou soutenir le travail d'un groupe, d'une activité, etc.

#### Savoir-faire

- Maîtrise des techniques d'animation, compréhension des dynamiques de groupe
- Capacité à prendre la parole en public
- Capacité à transmettre des messages clairs

#### Savoir-être

- Dynamisme, écoute, esprit de synthèse, respect, leadership, diplomatie

### Information-référence

Ensemble d'actions visant la transmission à des personnes ou à des groupes, des données relatives aux ressources disponibles, dans les divers services du CSSS, les groupes du milieu et la société en générale.

#### Savoir-faire

- Compétences en recherche
- Capacité d'utiliser différentes sources d'information, stratégies d'information, types de médias et technologies de l'information
- Capacité de vulgarisation

#### Savoir-être

- Être à l'affût de l'information pertinente pour le milieu, être proactif

### Formation

Ensemble d'actions visant le développement des connaissances et des compétences nécessaires à l'action communautaire pour une ou des personnes actives dans un groupe ou un organisme du milieu.

#### Savoir-faire

- Capacité d'élaborer des contenus de formation, de vulgariser et de transmettre des connaissances
- Capacité de développer et d'utiliser des outils appropriés, ex : Powerpoint

#### Savoir-être

- Adaptation, créativité, pédagogie



## Savoir-faire et savoir être: huit actes professionnels

### Accompagnement consultation-conseil

Ensemble d'actions en soutien à un groupe ou une organisation en regard de sa mission, de son développement, de ses modes de fonctionnement, de sa vie associative et de ses processus d'action communautaire. Cet accompagnement peut s'effectuer auprès du conseil d'administration, de l'équipe de travail ou de la coordination.

#### Savoir-faire

- Capacité d'analyse fine et stratégique
- Compétences de mobilisation et d'animation.
- Compétences en médiation et en gestion de conflit

#### Savoir-être

- Patience, esprit critique, leadership, diplomatie, objectivité, doigté, écoute, esprit d'analyse, respect, communication organisationnelle et interpersonnelle

### Organisation

Ensemble d'actions requises pour réaliser une activité ou un événement de quelque nature qu'il soit en lien avec l'organisation communautaire.

#### Savoir-faire

- Compétences en coordination, planification et mobilisation
- Capacité à favoriser la motivation et la participation des différents acteurs d'une communauté (citoyens, décideurs, intervenants, etc.)

#### Savoir-être

- Leadership de soutien, savoir s'effacer au profit du groupe

### Rédaction

Ensemble d'activités de recherche et d'écriture de documents de toutes natures, reliées aux plans d'intervention en organisation communautaire.

#### Savoir-faire

- Compétences en rédaction et en recherche
- Capacité d'analyse de documents écrits

#### Savoir-être

- Esprit de synthèse

### Liaison

Ensemble d'actions de prise de contact, de rencontres et d'autres démarches visant à établir des relations avec ou entre des acteurs du milieu, de la communauté et du CSSS.

#### Savoir-faire

- Capacité de susciter, développer et maintenir des liens de partenariat.
- Vision stratégique

#### Savoir-être

- Tact, facilité dans les relations interpersonnelles

*Nous remercions tous les organisatrices et organisateurs communautaires qui ont généreusement acceptés de partager leurs écrits au plus grand bénéfice de l'organisation communautaire en CSSS. Le référentiel de compétences produit par l'Association québécoise d'établissements de santé et services sociaux nous a également permis de préciser certaines nomenclatures.*