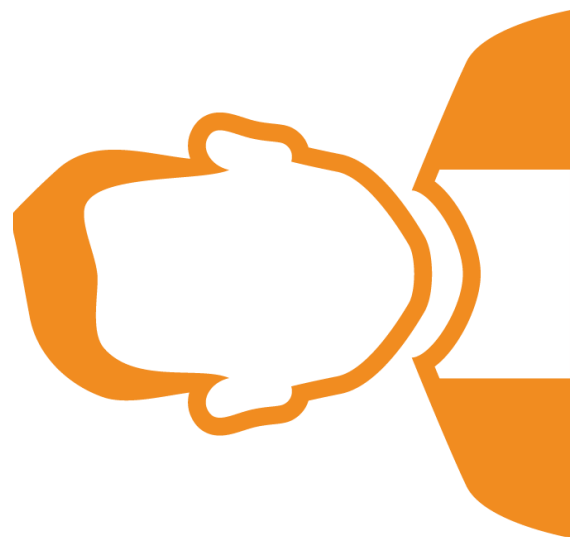




RAPPORT ANNUEL

2020 -2021



RQI!AC

Regroupement québécois des intervenantes et intervenants
en action communautaire en CISSS et CIUSSS

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une année entre espoir et inquiétude

Vous trouverez dans les pages suivantes les faits saillants qui ont marqué l'année 2020-2021 du RQIIAC. Vous serez à même de lire que malgré la tourmente occasionnée par la pandémie, nous avons maintenu le cap défini dans notre planification stratégique 2017-2022.

Nous avons cherché à trouver un équilibre entre la nécessité de s'adapter et de réagir rapidement aux enjeux soulevés par la crise sanitaire et à ses impacts sur la pratique de l'OC et la poursuite des actions et démarches déjà entreprises. Le désir d'être « à la bonne place », d'actualiser pleinement notre mandat de communauté de pratique et de promoteur de l'organisation communautaire a alimenté les discussions et orienté les priorités du CA.

Au terme de cette année, je pose à la fois un regard optimiste et inquiet sur l'état des troupes et de notre pratique dans le réseau.

Du côté face, pour la première fois depuis de nombreuses années, nous constatons une augmentation significative du nombre d'OC au Québec. Plusieurs établissements semblent avoir redécouvert notre pratique. Sur le plan associatif, nous pouvons compter sur un CA presque complet ce qui donne du souffle et de la profondeur à nos réflexions et actions. Je suis convaincue que nous avons en main les outils, les personnes et les moyens pour poursuivre le travail de développement de la pratique d'OC, regrouper et soutenir les OC.

Du côté pile, il ne faut pas nier que l'année pandémique a laissé des traces. Plusieurs d'entre nous ont vécu difficilement les diverses réaffectations, le manque de reconnaissance et les pertes dans la vie collective. L'année a été marquée par de nombreux départs, retraite bien sûr, mais aussi changement de poste ou démission. Il y aura beaucoup de travail à faire pour accueillir et former nos nouveaux collègues, pour reconnecter avec nos équipes et recréer le sens de la pratique.

C'est notamment dans les moments de tourmente que l'importance de la communauté de pratique se révèle. Je salue et remercie ici tous les membres du RQIIAC qui ont participé d'une façon ou l'autre au dynamisme du regroupement cette année en contribuant à un comité de travail, en assistant à une formation ou à un webinaire, en écrivant un article pour le Cahier annuel ou de toute autre façon. Merci également aux administrateurs et administratrices et aux membres de l'exécutif qui avez tenu le fort et qui avez accepté de jouer ce rôle si central de relais entre les membres et le CA.

Depuis deux ans maintenant, le RQIIAC s'est doté d'une personne à la coordination. Sa présence, sa rigueur et sa constance font une grande différence dans la vie du regroupement. Les développements récents notamment sur le plan de la formation et du soutien à la relève nous le devons en grande partie à l'implication de notre coordonnateur. Cette année, plus d'un ont profité de son écoute, de son soutien et de son analyse. Merci Jocelyn.

En espérant tous vous revoir en vrai dans la prochaine année.



Suzie Cloutier, présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Durant cette année atypique, le conseil d'administration a fait preuve d'adaptation et de constance en se réunissant à 8 reprises en mode virtuel. En phase avec de nouvelles orientations de gouvernance resserrant le rôle du CA et afin de s'adapter au mode virtuel, la durée des rencontres a été réduite et concentrée sur les enjeux émanant du contexte de pratique et sur les actions prioritaires devant en découler.

COMITÉ EXÉCUTIF		
Présidente	Suzie Cloutier	CIUSSS de la Capitale-Nationale
Vice-Présidente	Marisa Gutierrez	CISSS de l'Outaouais
Vice-Président	Jean-François Roos	CIUSSS de l'Estrie
Trésorière	Jacinthe Perron	CISSS de Lanaudière
Secrétaire	Mario Ouellet	CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean

CONSEIL D'ADMINISTRATION		
Capitale-Nationale	Isabelle Barbeau	CIUSSS de la Capitale-Nationale
Côte-Nord	Annie Blais	CISSS de la Côte-Nord
Bas-St-Laurent	Mathieu Ouellette	CISSS du Bas-Saint-Laurent
Chaudière-Appalaches	Charlie-Maud Gingras	CISSS de Chaudière-Appalaches
Estrie	Marie-Hélène Plante	CIUSSS de l'Estrie
Gaspésie-	Julien Deraîche	CISSS de la Gaspésie

Îles-de-la-Madeleine		
Mauricie-Centre-du-Québec	Catherine Carignan	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre du-Québec
Montréal-Laval	Stéphane Vallée	CISSS de Laval
	Sophie Deleuil-Millette	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Montérégie	Anne-Marie Dionne	CISSS Montérégie-Est
Outaouais	Vacant ¹	
Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	Marie-Claude Labbé	CRSSS Baie-James
Laurentides	Karin Darnajou	CISSS des Laurentides
Lanaudière	Anick St-Denis	CISSS de Lanaudière
Saguenay-Lac-St-Jean	Vacant ²	CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean

(1) Marisa Gutierrez a été déléguée de la région jusqu'à sa nomination au comité exécutif en cours d'année

(2) Mario Ouellet a été délégué de la région jusqu'à sa nomination au comité exécutif en cours d'année

AXE : COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

L'ensemble des activités du RQIIAC, en cette année de crise sanitaire, ont été à la fois chamboulées, adaptées et modulées selon le contexte qui prévalait au fur et à mesure de l'évolution de la pandémie et de ses impacts sur les membres et leur disponibilité.

Rendez-vous virtuels

Dès le printemps 2020, en plein cœur de la première vague, **le RQIIAC initiait des rencontres en mode virtuel** (café-rencontre, dîner communautaire, apéro, Ouf vendredi) pour permettre aux OC :

- d'échanger sur les bouleversements inédits provoqués par la crise;
- de partager leurs impressions, leurs interrogations, leurs bons coups;
- de chercher ensemble des paramètres pour positionner leur rôle dans ce contexte.

Au total, **6 rencontres ont été organisées** avec la participation d'une quarantaine d'OC de toutes les régions du Québec.

Webinaires

Les activités de formation de l'année se sont adaptées aux besoins des membres dont la pratique se voyait en bonne partie transformée par de nouveaux défis. **Les Rendez-vous virtuels du printemps ont donné de l'élan pour expérimenter un nouveau créneau : les webinaires thématiques.** Ceux-ci ont été initiés dès le mois octobre par une session sur l'animation d'une AGA virtuelle animée par le Centre de formation populaire. L'atelier a été offert à trois reprises et, au total, 64 membres y ont assisté.

Nous avons récidivé en novembre avec un webinaire sur le thème *L'organisation communautaire en temps de crise* donné à plus d'une trentaine de participant.es en deux occasions. Ce webinaire a été réalisé avec la contribution de plusieurs personnes-ressources qui ont partagé leur expérience d'intervention dans différents contextes de crise (inondations en Beauce, tragédie du Lac Mégantic, crises sociales en Abitibi).



États de situation et monitoring

Tout au long de l'année, **nous avons documenté les impacts de la pandémie sur les OC et leur équipe, sur la pratique et aussi sur la communauté.** Que ce soit en faisant un tour des régions lors des rencontres du CA, par la fiche de monitoring déposée sur le site Internet ou par des états de situation produits pour et avec la contribution des délégué.es des régions, le RQIIAC a assuré une veille constante des enjeux se dégageant de la crise.

Soutien à la relève

Le soutien à la relève est un enjeu majeur pour le RQIIAC, qui a vu cette année une arrivée d'environ 20 % de nouveaux collègues dans les postes d'OC au Québec. L'attraction, la formation et la rétention de ces nouveaux OC est donc une pierre angulaire dans le développement de la profession.

Le comité *soutien à la relève* s'est rencontré à plusieurs reprises afin de relancer les actions qui avaient été mises sur la glace au printemps à cause de la pandémie. Deux projets porteurs se dégagent : **l'élaboration d'un projet pilote de mentorat et la création d'un outil d'accueil pour les nouveaux OC, en version web.** Si les conditions sont favorables, ces projets se réaliseront durant l'année à venir.

Le comité est composé de 8 membres actifs de différentes régions :

- **Gaétanne Mauger**, CISSS de la Gaspésie;
- **Simon Vekeman**, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
- **Annie Blais et Valérie Fillion**, CISSS de la Côte-Nord;
- **Andréanne Roy**, CISSS Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;
- **Victoria Martinez**, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal;
- **Mario Dion**, CISSS de l'Outaouais;
- **Jocelyn Vinet**, coordonnateur du RQIIAC.

Formation à la relève

Avec l'annulation des formations prévues à Montréal et en Montérégie en mars et confronté à l'impossibilité de poursuivre avec des ateliers en présence, **le comité de formation a adapté son concept en format virtuel.**

Ce sont 3 sessions de formation auprès de 26 OC de la relève qui se sont données en cours d'année.

Formation sur mesure

Une formation similaire à celle sur la relève a également été offerte aux membres de l'équipe d'OC du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal sous forme de 2 ateliers d'une demi-journée.

Le comité de formation est resté actif afin de coordonner les diverses activités de formation, en étroite collaboration avec d'autres comités de travail, le comité exécutif et le CA. Plusieurs personnes se sont impliquées concrètement dans l'élaboration et l'animation de sessions de formation :

- **Audrey Bernard, Amélie Michaud**, OC au CIUSSS de la Capitale Nationale et co-rédactrices du nouveau cadre de référence;
- **Manon Boily**, OC au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal;
- **Colette Lavoie**, OC retraitée.

Les membres du comité de formation sont :

- **Etienne Simard**, CISSS des Laurentides;
- **Yoan Vaillancourt**, CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean;
- **Marie-Claude Labbé**, CRSSS de la Baie-James;
- **Manon Boily**, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal;
- **Jocelyn Vinet**, coordonnateur du RQIIAC.

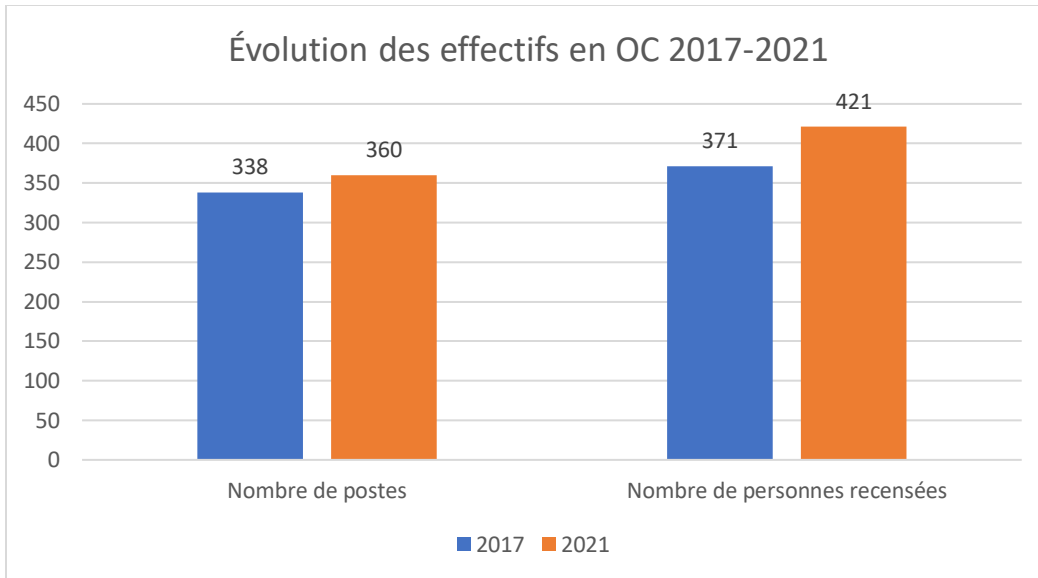
Recensement des effectifs

En janvier et février 2021, le RQIIAC a procédé à son cinquième recensement annuel. Nous avons recueilli les informations pour 21 CISSS-CIUSSS sur un total de 23 ce qui équivaut à 88 % des OC du Québec.

Parmi les faits saillants, on retient l'ajout de 6 nouveaux postes en organisation communautaire. Ce qui porte à **360 le nombre de postes OC** dans la province. Ces postes s'ajoutent aux 5 nouveaux qui avaient été compilés l'année précédente, ce qui équivaut à un développement de 11 postes en deux ans.

Cette année 55 « nouveaux noms » sont apparus dans le recensement soit à titre de titulaire de poste ou sur des remplacements. À ceux-ci, il faut ajouter 22 postes qui étaient vacants au moment de faire le recensement et qui seront comblés dans les prochains mois. C'est donc un minimum de 77 nouveaux et nouvelles collègues qui ont joint les rangs de l'OC en 2020-2021. En pourcentage des postes, on parle **de 20 % de nouveaux collègues !**

Enfin, **421 personnes différentes** faisaient de l'organisation communautaire en CISSS / CIUSSS au Québec (en comptant les personnes titulaires de poste et les personnes à statut précaire et les postes vacants), ce qui constitue **une hausse de 11 personnes avec l'année 2020.**



Cette embellie sur le plan des effectifs risque de se poursuivre dans l'année à venir notamment avec les embauches annoncées liées au déploiement du programme des éclaireurs en santé psychologique.

Le RQIIAC souhaite une réelle bienvenue à tous ces nouveaux et nouvelles collègues. Nous redoublons d'effort afin de contribuer à vous accueillir et vous soutenir dans l'appropriation ou l'approfondissement de notre pratique professionnelle.

COLLOQUE 2020

L'action collective, entre tradition et innovation, c'est sous ce thème fort prometteur que l'équipe de Lanaudière a travaillé d'arrache-pied dans les deux dernières années pour accueillir le colloque biennuel prévu les 28 et 29 mai 2020 à Joliette. Comme on sait, la pandémie a eu tôt fait de rendre impossible la tenue de l'événement.

L'équipe de Lanaudière se réjouissait de vous présenter ce colloque et tient à remercier toutes les personnes qui ont investi temps et efforts dans sa préparation. L'équipe tient aussi à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui nous avaient partagé leur engouement pour le thème, les ateliers et le para colloque.

Au moment de la publication de ce rapport annuel, nous ne pouvons que nous croiser les doigts et espérer nous retrouver en 2022 pour ce rendez-vous stimulant et convivial.



JOURNÉE D'ÉCHANGES 2021



Le contexte de la pandémie ne permettant pas à la région-hôte désignée de réunir les conditions gagnantes pour organiser l'événement, le CA a convenu de maintenir l'activité, mais dans une toute nouvelle formule en mode exclusivement virtuel et en confiant l'essentiel de son organisation et de son animation à une firme externe.

C'est en étroite collaboration avec *Percolab* qu'un comité ad hoc a tracé les contours de ce rendez-vous annuel en misant sur une activité créative, dynamique et formatrice. Cette journée sur le thème de l'identité professionnelle et de la créativité aura lieu le 28 mai 2021.

STATISTIQUES ET ÉVALUATION

Fruit de travaux amorcés en 2019-2020, le Conseil d'administration a adopté en novembre dernier une *Déclaration de principes sur l'évaluation des pratiques en organisation communautaire en CISSS et CIUSSS*.

Cette prise de position destinée aux membres du RQIIAC affirme d'emblée que le Cadre normatif du MSSS pour l'organisation communautaire ainsi que l'application I-CLSC sont inadéquats et désuets en regard d'une réelle évaluation des impacts de la pratique ne reflétant pas pertinemment, même de manière quantitative, le travail réellement fait en organisation communautaire. La Déclaration propose plusieurs principes directeurs sur lesquels doit reposer une réelle évaluation.

Les membres de ce comité de travail sont :

- Richard Boivin, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Stéphanie Fatou Courcy-Legros, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal;
- Chantal Goyette, OC et coordonnatrice professionnelle CISSS de Laval;
- Denis Bourque, professeur à l'Université du Québec en Outaouais;
- Chantal Doré, professeur à l'Université de Sherbrooke.

CONTRIBUTIONS À LA RECHERCHE

Le RQIIAC a maintenu des collaborations partenariales avec 3 recherches en cours d'année.

Pratiques de l'intervention en action collective à l'ère numérique

Recherche-action supervisée par Sylvie Jochems, professeure à l'École de travail social de l'UQAM avec deux regroupements partenaires, la Table nationale des corporations de développement communautaire et la Coalition montréalaise des tables de quartier.

Deux tables de concertation jeunesse de la Montérégie, accompagnées par l'OC Chantal Plamondon, sont aussi associées au projet. Les travaux de cette recherche, démarrée l'an dernier, se sont poursuivis avec l'analyse des données recueillies et l'organisation de groupes de discussion. C'est Stéphanie Fatou Courcy-Legros qui siège sur le comité d'encadrement au nom du RQIIAC.

L'expérience de la pratique d'organisation communautaire en temps de pandémie

Une recherche collaborative menée conjointement par Marie-Hélène Deshaies (Université Laval), Jean-Yves Desgagnés et Lorraine Gaudreau (UQAR), Paul Morin (Université de Sherbrooke) et le RQIIAC est en cours pour documenter l'évolution de la pratique d'organisation communautaire dans le réseau de la santé et des services sociaux en contexte de COVID-19.

Cette recherche vise à faire ressortir les défis auxquels ont fait et font toujours face les OC, mais aussi les pratiques innovantes mises en place qui auraient avantage à être mobilisées au-delà de cette pandémie. Les premiers résultats de cette recherche seront disponibles dès la fin de l'automne 2021 et pourront être mis à contribution par le RQIIAC afin de mieux positionner le travail d'organisation communautaire en temps de crise sociale, sanitaire ou environnementale.

Suzie Cloutier et Jocelyn Vinet représentent le RQIIAC sur le comité de coordination de la recherche.

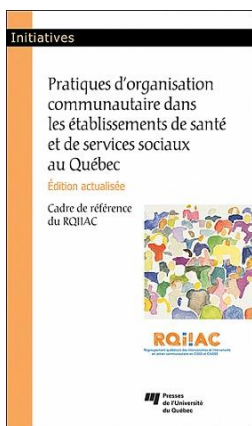
Développement territorial et développement des communautés, transition écologique et impact de la philanthropie.

En concordance avec sa participation au Collectif des partenaires en développement des communautés, le RQIIAC collabore aux deux études menées parallèlement par une équipe de chercheurs pilotée par Denis Bourque (UQO) et Sonia Racine (Communagir).

Isabelle Barbeau représente le regroupement à l'assemblée des partenaires. Ces deux recherches ont démarré à l'hiver 2021.

AXE : PROMOTION DE LA PRATIQUE D'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE

Nouveau cadre de référence



Le 15 décembre dernier, ce sont près de 50 personnes qui ont assisté avec enthousiasme au lancement virtuel de la nouvelle édition du cadre de référence du RQIIAC. Fruit d'une démarche complexe et rigoureuse amorcée en 2018, cette version actualisée ancre les fondements, les valeurs et les principes qui guident la pratique de l'organisation communautaire dans les enjeux de l'heure.

Le processus collectif mis en place a mené à une révision en profondeur de la précédente édition qui datait de 2010. Il en résulte un ouvrage dont la facture et le contenu sont enrichis de plusieurs nouveautés et d'une mise à jour pertinente des repères de l'organisation communautaire en CISSS et CIUSSS.

Cette publication a été rédigée par deux organisatrices communautaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale, Audrey Bernard et Amélie Michaud, qui ont réalisé une somme de travail considérable avec professionnalisme, engagement, enthousiasme et persévérance. Elles ont été guidées par un comité de travail inspiré et inspirant dans lequel les membres se sont investis avec un souci constant de produire une édition de grande qualité, accessible et riche en contenu. Ce sont : Jean-François Roos (Estrie), Alexis Dumont-Blanchette et Julien Deraîche (Gaspésie-Les Îles), Guylaine Bélanger (Bas St-Laurent), Nathalie Lamanque (Laurentides) Johanie

Harvey (Saguenay-Lac St-Jean), François Soucisse (Montréal), Colette Lavoie (OC retraitée Capitale-Nationale), Lorraine Gaudreau de l'UQAR et René Lachapelle de l'UQO. Un grand nombre d'OC y ont aussi collaboré, par la production de vignettes, des relectures ou la participation à des rencontres de consultation.

Avis du CA

Le Conseil d'administration a émis et diffusé deux avis officiels en mars dernier, un premier a porté sur la contribution de l'OC à la crise sanitaire et un deuxième sur le déploiement des réseaux d'éclaireurs en santé psychologique dans toutes les régions du Québec.

Ces avis mettent en lumière les enjeux pour l'organisation communautaire et les communautés et proposent des orientations et conditions favorisant une contribution pertinente des OC en étroite concordance avec les fondements de notre pratique et notre cadre de référence.

L'avis sur les réseaux d'éclaireurs a été acheminé aux gestionnaires de tous les CISSS et CIUSSS et celui sur le délestage à certains de ceux-ci sur demande des équipes des régions plus concernées par la situation.

Cahier annuel

C'est sous le thème *La passation des savoirs* que le numéro de juin 2020 a été publié et acheminé par voie postale à tous les membres. **En phase avec la crise sanitaire, l'édition de juin 2021 sera axée sur l'espace occupé par l'organisation communautaire en temps de crise.** Les contributions ont été nombreuses, diversifiées et fort pertinentes.

Un nouveau comité de rédaction a pris la relève à l'automne 2020, composé de :

- Marie-Eve Labrecque, OC au CISSS de la Côte-Nord et coordonnatrice de la revue;
- Nathalie Côté, CISSS de Lanaudière;
- Suzie Cloutier, CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- René Lachapelle, professionnel de recherche au CRCOC;
- Jocelyn Vinet, coordonnateur RQIIAC.

AXE : ACTEUR DE CHANGEMENT SOCIAL

Représentations

Le RQIIAC a donné un appui officiel à quelques lettres publiques ou actions de représentation d'organisations nationales en cours d'année, notamment pour les soins de santé aux personnes immigrantes sans statut et pour le développement du logement social.

Nous avons maintenu des liens avec la Coalition Solidarité Santé (Stéphane Vallée, CISSS de Laval) et avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté via Claudia Parent (CIUSSS de la Capitale-Nationale) et Catherine Lessard (CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal).

Le RQIIAC joue également un rôle actif au Collectif des partenaires en développement des communautés, représenté par Isabelle Barbeau (CIUSSS de la Capitale-Nationale) et Jocelyn Vinet, coordonnateur. Ce dernier fait partie du comité qui organise des États généraux sur le développement des communautés, événement prévu à l'automne 2022. L'OVSSS (Opération Veille et soutien stratégique), partenaire de premier plan du Collectif, a produit deux analyses sur les effets de la pandémie sur les territoires et les organisations auxquelles le regroupement a collaboré.

Comité international

Le comité international du RQIIAC a été un peu plus au ralenti dans la dernière année. Il est resté en contact, par l'entremise d'Isabelle Rousseau (OC à la retraite), avec le CECI sur un projet d'organisations de femmes en Haïti. Lesdites organisations ont mis en place une communauté de pratique et, pour ce faire, elles ont sollicité un appui du comité. Deux OC des Laurentides, Karin Darnajou et Étienne Simard ont, dans ce cadre, présenté aux groupes de femmes en Haïti, la mise en place de leur propre communauté de pratique. Cet exercice à distance s'est avéré laborieux, mais les deux communautés de pratique souhaitent garder contact et échanger sur leurs défis et leurs pratiques gagnantes.

AXE : COMMUNICATIONS

Nos outils de communication

Site Web

Ce sont plus de 2 500 visites qui ont été effectuées sur le site en cours d'année. La mise en place de modalités d'inscription en ligne pour les événements et activités de formation a certainement contribué à ce trafic, tout comme une meilleure interface avec la page Facebook.

Page Facebook

Ce sont plus de 600 personnes qui sont abonnées, soit une centaine de plus que l'an dernier. Cette année, la majorité des publications ont été axées sur les activités de formation organisées par le RQIIAC et des partenaires en temps de pandémie.

Infolettres

5 infolettres, incluant les Échos du CA, ont été envoyées aux membres, auxquelles se sont ajoutées plusieurs communications spéciales entre ces parutions. Le taux d'ouverture moyen des infolettres est de 60%.

Liste RQIIAC

Avec plus de 640 abonné.es, cette liste, qui existe depuis de nombreuses années, permet de réseauter toutes les personnes intéressées par l'organisation communautaire en CISSS et CIUSSS. Initialement créée et gérée sur une base bénévole par Gilles Beauchamp, OC retraité et ex-président du RQIIAC, la liste est maintenant intégrée aux divers outils de communication du regroupement, ce qui permet de lui donner davantage de visibilité. Les messages diffusés concernent des sujets d'intérêt pour les OC : annonces d'événements, de publications, offres d'emploi ou encore pour recueillir des informations spécifiques ou des conseils dans divers domaines de la pratique.

SNOC 2021

Le contexte de crise sanitaire n'étant pas favorable aux activités locales, le RQIIAC a profité de la SNOC pour réaliser quelques actions ciblées :



- Dépôt officiel des avis du CA sur la contribution de l'OC à la crise sanitaire et sur les réseaux d'éclaireurs en santé psychologique.
- Envoi d'une lettre aux gestionnaires de toutes les régions (PDG, PDG-A, direction de Santé publique, gestionnaires immédiats des équipes d'OC) leur mentionnant la sortie de notre nouveau cadre de référence et les invitant à se le procurer. Une lettre semblable a aussi été acheminée aux membres du Collectif des partenaires en développement des communautés et à plusieurs enseignants en organisation communautaire.

Comité Communications

Le comité a été en mesure de se rencontrer régulièrement et d'exercer un rôle de guide-conseil dans le déploiement des outils de communication et dans le partenariat entre le RQIIAC et la firme L'ASSOCIÉ qui agit en soutien direct dans l'élaboration et la diffusion de nos communications.

Les personnes qui y ont participé cette année ont été :

- Charlie-Maud Gingras, CISSS Chaudière-Appalaches;
- Véronique Robert de Massy, CISSS de Lanaudière;
- Cyndia Brunet, CISSS de Laval;
- Stéphane Garneau, CIUSSS Capitale-Nationale
- Marie-Hélène Piaud, chargée de communications, L'ASSOCIÉ;
- Jocelyn Vinet, coordonnateur du RQIIAC.

REGISTRARIAT

Membership

Le CA adoptait en mars 2020 un plan d'action visant à augmenter le nombre de membres. La cible est que 60 % des OC deviennent membres du regroupement. Ce plan n'a pas été actualisé dans son ensemble compte tenu des contraintes de la pandémie. Malgré tout en mai 2021, nous avons atteint tout juste ce seuil avec un nombre total de membres actifs qui a atteint 253. Les efforts se poursuivront pour susciter de nouvelles adhésions et assurer le renouvellement de celles-ci dans un meilleur délai. Des améliorations ont d'ailleurs été apportées tout dernièrement pour faciliter la réception des avis de renouvellement.

FONCTIONNEMENT INTERNE

Le comité exécutif s'est rencontré régulièrement afin d'assurer la bonne marche opérationnelle du regroupement et le renouvellement du soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon pour 3 années supplémentaires. Le comité voit à la préparation et l'animation des CA et assure le suivi du plan d'action.

Comités de travail

Plusieurs comités de travail formés de membres du CA et d'OC de diverses régions ont été actifs :

- Formation;
- Cadre de référence;
- Gouvernance;
- Communications;
- Soutien à la relève;
- Ressources humaines;
- Journée d'échanges;
- Cahier annuel;
- Statistiques et évaluation.

Ces comités occupent une place centrale dans la communauté de pratique en permettant à ses membres de s'impliquer concrètement dans l'identification de leurs besoins et de leurs préoccupations et dans le développement des actions et services pour y répondre.

Gouvernance

Lors de sa séance de mars 2020, le CA a mené une grande réflexion sur sa gouvernance et sur un grand chantier de travail qui a visé dans un premier temps à :

- Favoriser davantage d'agilité, de souplesse et de rapidité d'action dans la réponse aux besoins des membres;
- Atteindre un meilleur équilibre entre le processus démocratique élargi et la capacité d'action;
- Mieux départager ce qui relève des orientations de ce qui concerne les modalités opérationnelles et de gestion selon les paliers décisionnels (CA, CE, comités, coordination);
- Favoriser une plus grande autonomie des comités de travail.

Concrètement, nous avons déterminé plus clairement les rôles et responsabilités des différentes instances dans le processus décisionnel. De plus, le contexte pandémique, en nous obligeant à tenir les rencontres du CA en mode virtuel, a permis de voir les avantages et les pertes liés à ce mode de gouvernance

L'intention pour l'année à venir est de poursuivre la réflexion en s'attaquant aux changements structurels de gouvernance et, le cas échéant, en modifiant nos règlements généraux.

Ont fait partie de ce comité :

- Stéphanie Courcy-Legros, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal;
- Karin Darnajou, CISSS des Laurentides;
- Marisa Gutierrez, CISSS de l'Outaouais;
- Marie-Hélène Plante, CIUSSS de l'Estrie;
- Suzie Cloutier, présidente du RQIIAC;
- Jocelyn Vinet, coordonnateur du RQIIAC.

Ressources humaines

Plusieurs personnes apportent leur contribution professionnelle pour assurer le fonctionnement du regroupement :

- **Coordination** : Jocelyn Vinet
- **Soutien aux communications** : Marie-Hélène Piaud, agente aux communications, L'ASSOCIÉ, firme de gestion d'associations et d'événements
- **Coordination de la revue annuelle** : Marie-Ève Labrecque, chargée de projet
- **Comptabilité** : Pierre Desrosiers
- **Registrariat et site web** : L'ASSOCIÉ, firme de gestion d'associations et d'événements

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Cette année a été fortement marquée, il va sans dire, par cette crise sanitaire inédite qui nous a plongés dans l'incertitude, l'adaptation, les pas en arrière, de côté, par en-avant, l'instabilité à bien des égards et un appel constant à la résilience, tant au plan personnel qu'au plan professionnel. Une année éprouvante, certes, mais également témoin de la force tranquille de notre regroupement et de la part essentielle de l'organisation communautaire dans les défis sociaux de l'heure.

La communauté de pratique s'est déployée en proposant à ses membres plusieurs actions ancrées dans ce contexte particulier : veille sur les impacts de la pandémie sur les équipes et le travail des OC, rencontres virtuelles de réseautage et d'échanges au printemps lors de la première vague, organisation de webinaires sur l'animation d'AGA en mode virtuel et sur la contribution de l'organisation communautaire en situation de crise à l'automne, production de la revue annuelle sur ce thème, adoption d'Avis du CA sur le délestage et sur les réseaux d'éclaireurs.

Parmi les autres réalisations, nous avons mené à terme la longue et complexe démarche d'élaboration du cadre de référence et nous avons organisé plusieurs ateliers de formation à une relève de plus en plus importante au sein de nos effectifs. Et signe de la vitalité du RQIIAC et de sa capacité à résister aux vents contraires, le rendez-vous biannuel de la Journée d'échanges a été maintenu dans une formule complètement renouvelée.

Certaines priorités s'imposent déjà pour 2021-2022: la poursuite des diverses activités de formation (sur le nouveau cadre de référence, webinaires thématiques), le soutien à la relève (formation, réseautage), la revue annuelle, la poursuite des travaux sur la gouvernance, les différentes recherches en cours auxquelles le RQIIAC est associé comme partenaire, la préparation des États généraux sur le développement des communautés organisé par le Collectif des partenaires en développement des communautés et bien entendu, le colloque 2022 qui se profile déjà à l'horizon. Et en filigrane, l'évolution de la crise sanitaire, ses impacts à court et moyen terme sur la pratique, dans les équipes et dans la communauté, dont le réseautage et le soutien aux OC mandatés sur la coordination des réseaux d'éclaireurs. Du bon pain sur la planche avec déjà plusieurs actions bien engagées!

Rédaction : Jocelyn Vinet, coordonnateur RQIIAC, avec la collaboration de Suzie Cloutier, Annie Blais, Karin Darnajou, Marie-Hélène Piaud.

Infographie : Marie-Hélène Piaud, L'ASSOCIÉ