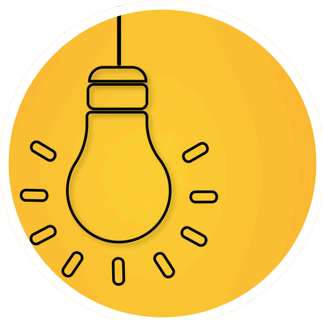
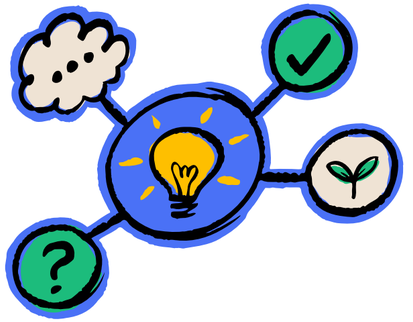
BOOTCAMP en organisation communautaire





Module 1 :

- Être dans l’ambiguïté
- Travailler dans le réseau de la santé
- Méthode et outils de travail
- Répondre à un besoin



RQIIAC

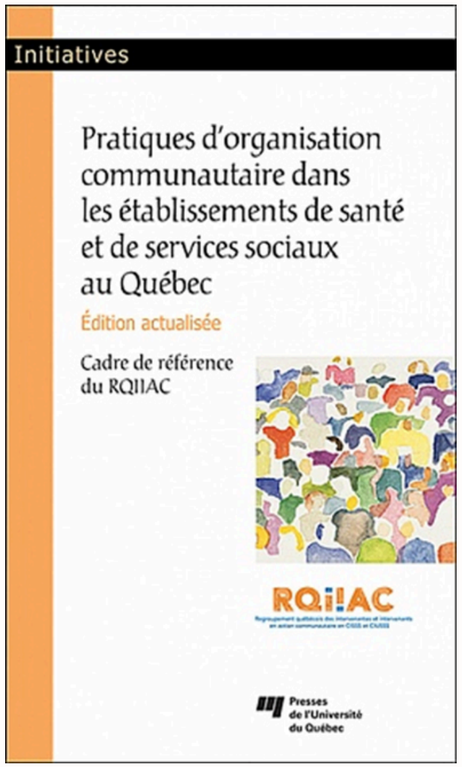
2 octobre 2026

Brise-glace

- Woo clap: https://app.wooclap.com/RTRAEC?from=instruction-slide

code RTRAEC

Cadre de référence



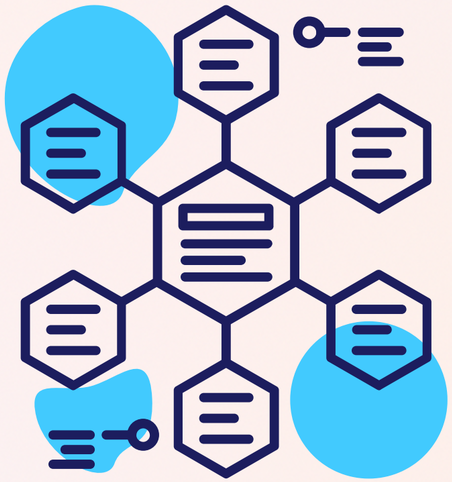
https://www.puq.ca/catalogue/livres/pratiques-organisation-communautaire-dans-les-etablissements-3848.html



https://rqiiac.qc.ca/wp-content/uploads/2023/03/Synthese-cadre-reference-RQIIAC-VF.pdf

L’approche

Formation pratique condensée



- Couvre de façon interactive un ensemble de connaissances nécessaires à la pratique d’OC
- Favorise le partage d’expériences
- Ouverte aux nouveaux/aspirants OC comme aux anciens, parce qu’on n’a jamais fini d’apprendre sur ce métier y compris les formateurs.trices
- Cohorte de 8 à 12 participant.es par visioconférence de soir

Le contenu global

Module 1

- Être dans l’ambiguité
- Travailler dans le réseau de la santé
- Méthode et outils de travail
- Répondre à un besoin

Module 2

- Gouvernance et cadre légal

Module 3

- Les aspects financiers
- Planification, évaluation et gestion de projets
- Communication et technologies

Module 4

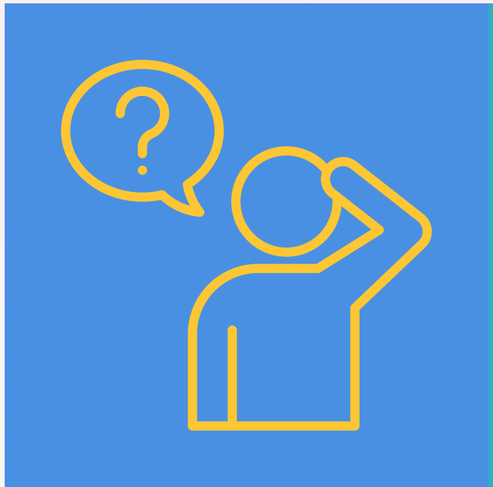
- Intervenir avec des individus pour l’intérêt d’un groupe :
  - Animation
  - Concertation
- Développer sa vigiliance :
  - Éthique
  - Sens politique/stratégique

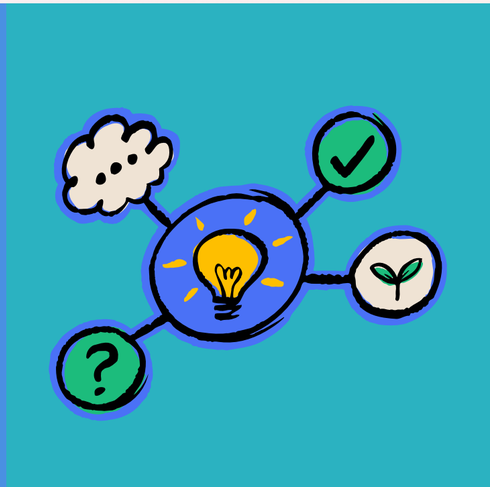
Module 5

- Et si la job d’OC était difficile ?
  - -Des personnalités difficiles
  - -Des membres difficiles et quelques aspects RH
  - -Conflits, méditation et crises
- Trouver son propre chemin

1. Être dans l’Ambiguïté







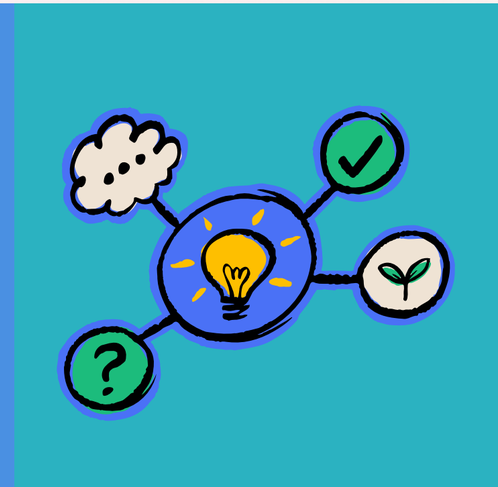
1. Être dans l’Ambiguïté



Défi :

Ensemble, en maximum 5 minutes,
donnez-moi la définition de
l’organisation communautaire





1. Être dans l’Ambiguïté

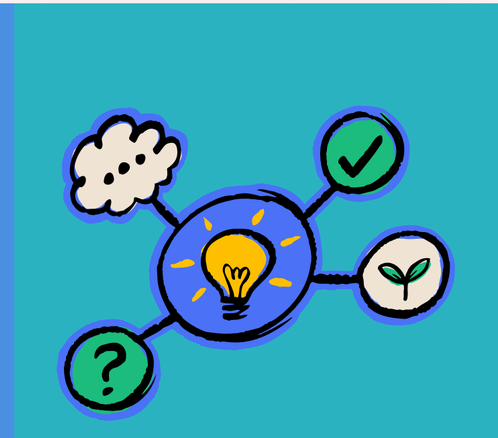


•Définition de l’organisation communautaire

L’organisation communautaire dans le réseau de la santé et des services sociaux est une pratique professionnelle d’intervention collective qui s’appuie sur une vision globale et qui s’adresse en priorité à des populations affectées par des problèmes sociaux, dans une visée de changement social. S’articulant à partir du territoire vécu, généralement à une échelle locale, l’organisation communautaire est pratiquée en soutien à une communauté géographique, d’identité ou d’intérêt, selon une approche ascendante. L’organisation communautaire vise l’amélioration des conditions de vie, la réduction des inégalités sociales, le développement du pouvoir d’agir, la participation citoyenne, ainsi que l’inclusion sociale, en cohérence avec des valeurs de respect, d’autonomie, de solidarité, de démocratie et de justice sociale.

(Cadre de référence du RQIIAC, p.21-22)



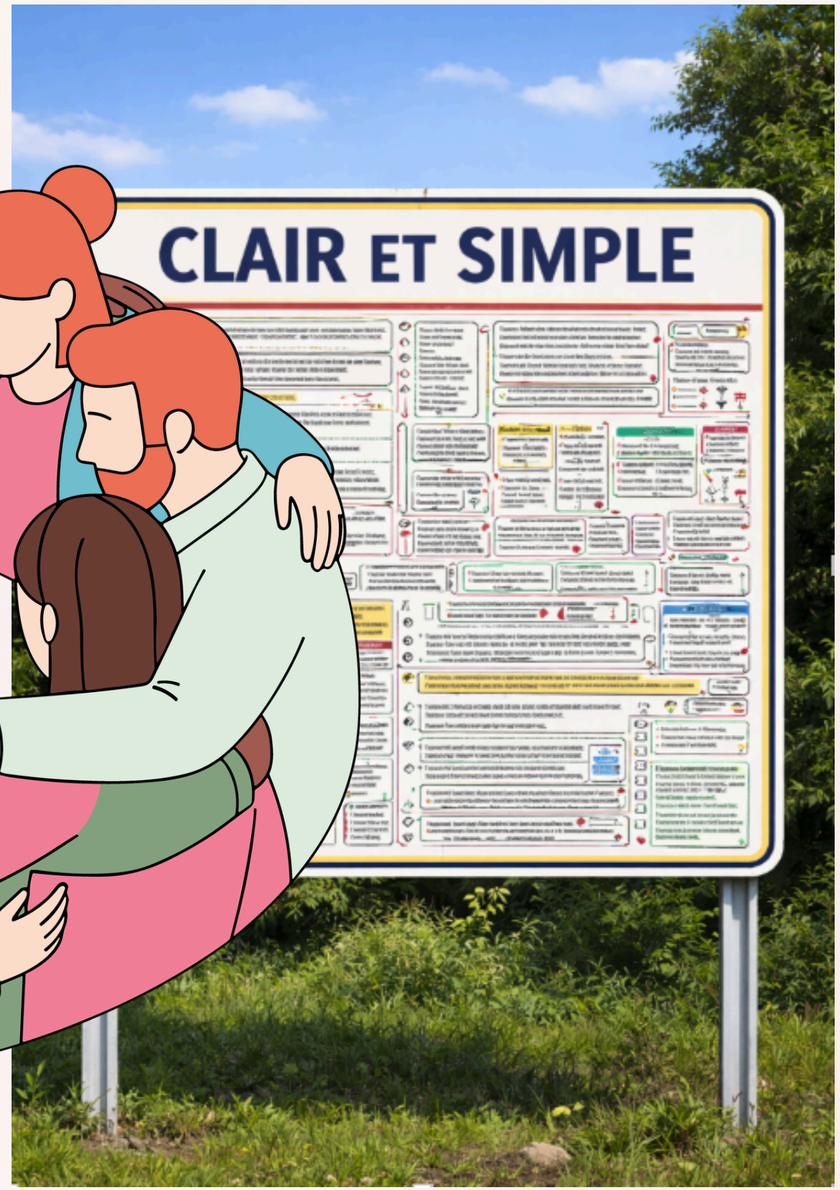


1. Être dans l'Ambiguïté: notre jargon

ÉQUIVOQUE adjectif et nom féminin

XIIIe siècle. Emprunté du bas latin *aequivocus*, « à double sens », co… *aequi-*, « égal », et *vocus*, dérivé de *vox, vocis*, « voix, parole ».



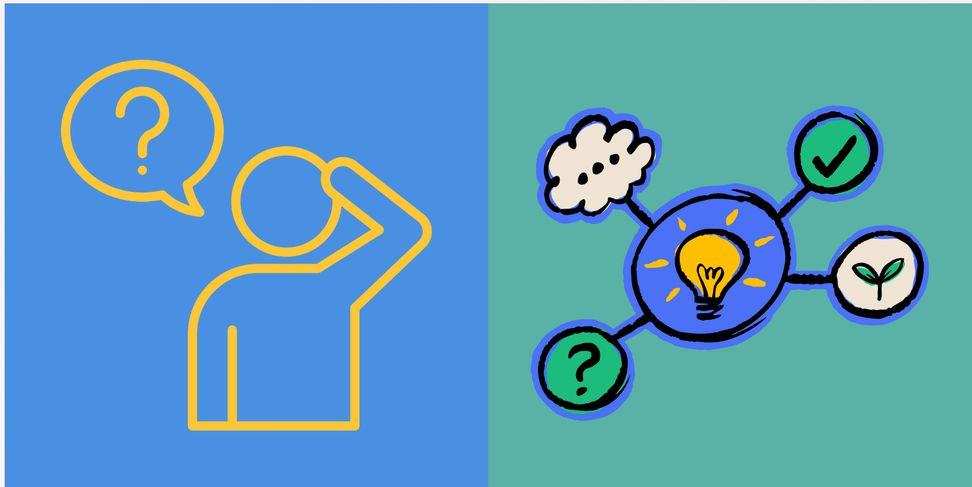


1. Être dans l’Ambiguïté



Pour aller plus loin:

- Modèle de profil de compétences en OC (RQIIAC)
- Tolérer l’ambiguïté (Dynamo)



2. Travailler dans le réseau de la santé







2. Travailler dans le réseau de la santé



•Être OC dans le réseau de la santé

Être l'employé.e d'un CISSS/CIUSSS qui est…

- Hiérarchique
- Top-down
- Prescriptif
- Grande échelle
- Normé

Être au service des groupes qui sont…

- Collaboratifs
- Bottom-up
- Souples
- Petite échelle

Faire partie d'une petite équipe

Pratique distincte, marginale

Être soi-même idéaliste, créatif, critique contestataire, besoin de cohérence et de sens, …





2. Travailler dans le réseau de la santé



Vos trucs ?







2. Travailler dans le réseau de la santé



Des trucs

- **Dépasser le « être obligé »**

-Les directives et politiques n’ont pas toutes la même importance

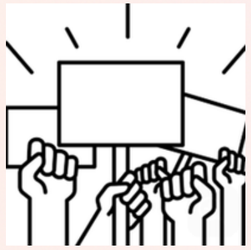
-Choix et conséquences

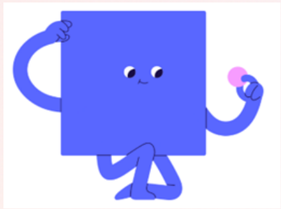
- **Être confronté/choqué/écartelé/en colère/découragé : des nuances**















2. Travailler dans le réseau de la santé



Des trucs ?





- Sens et contradiction
- Comprendre la « game » hiérarchique
- L'humain derrière la structure



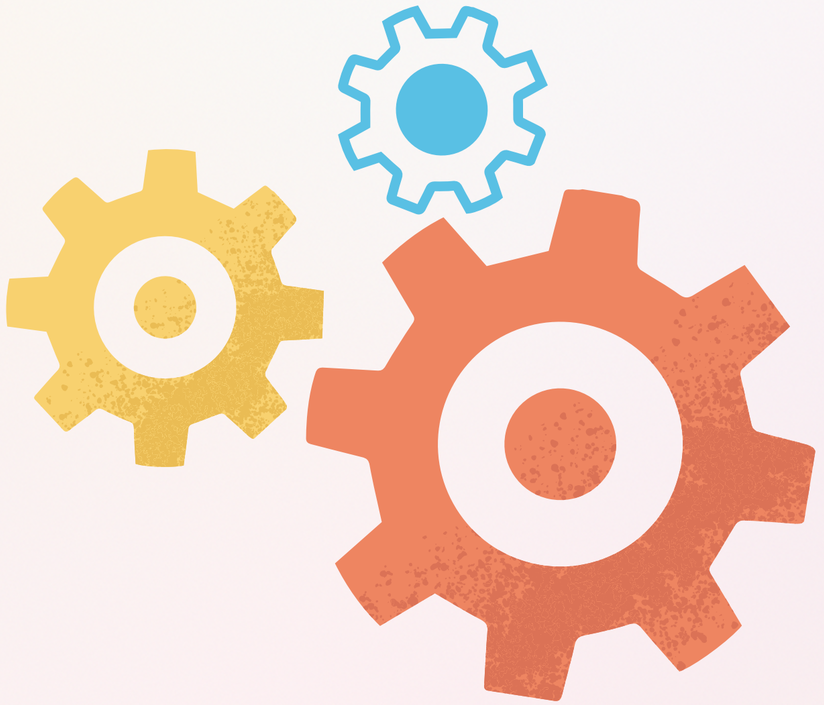
- Les avantages de la petite échelle
- Les attentes
- Célébrer







3. Méthode et outils de travail



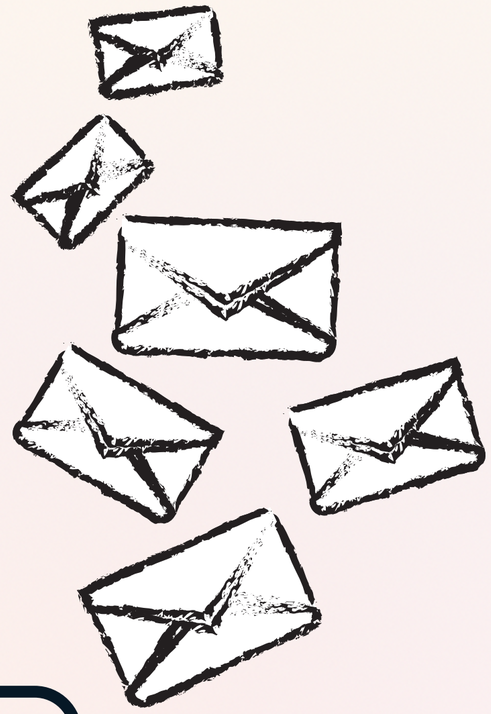




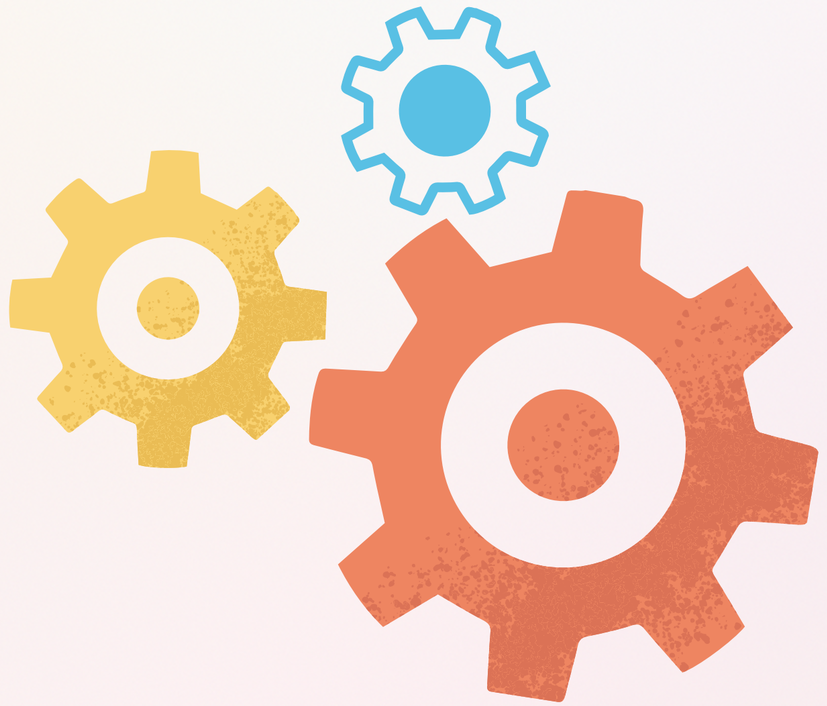
3. Méthode et outils de travail

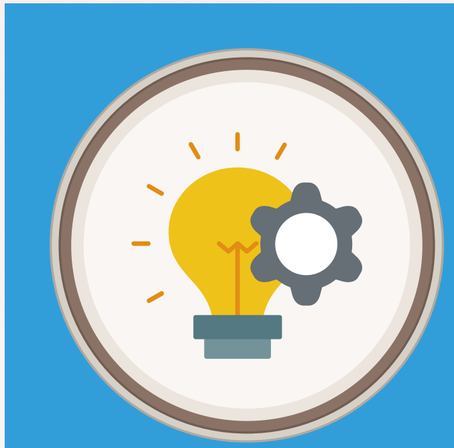
Vos trucs









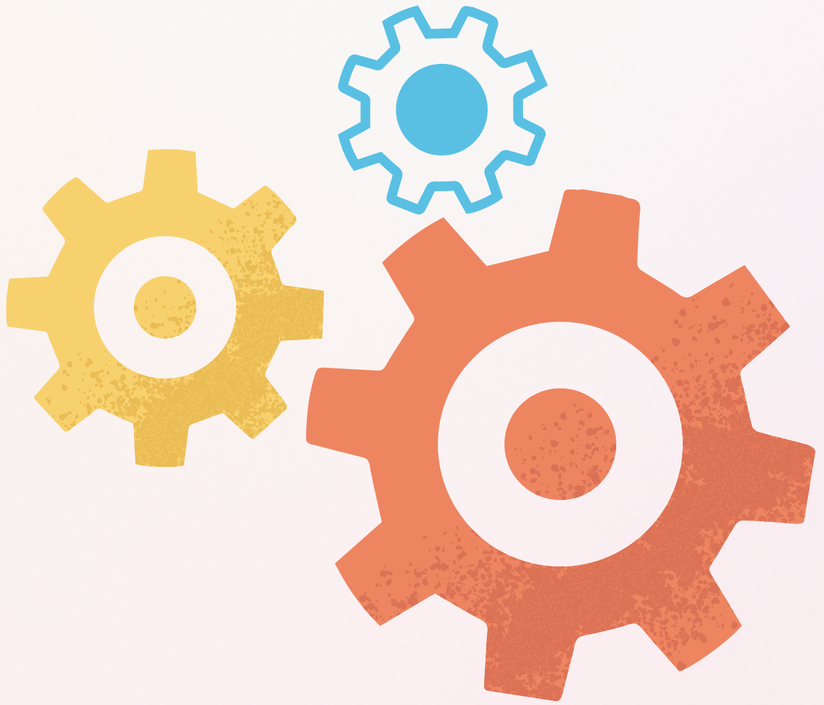




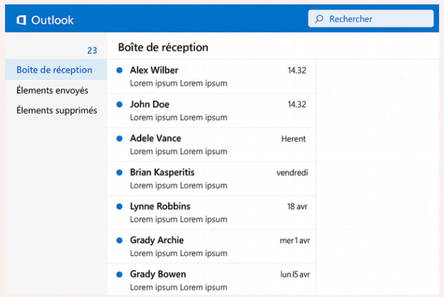
3. Méthode et outils de travail

- **Prioriser lorsque le temps nous manque**





- **Réduire la répétition**



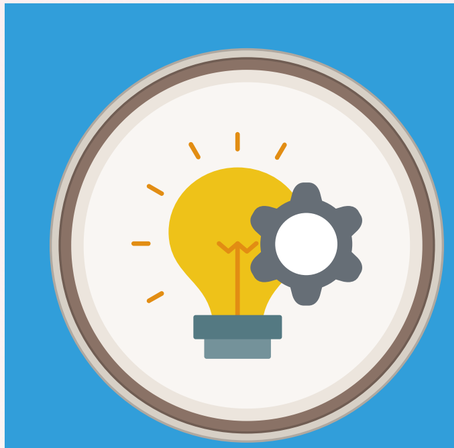
- **Faire pour / faire avec**



- **Se préparer et faire ses suivis**









4. Répondre à un besoin







4. Répondre à un besoin



Des besoins « traités » différemment

A) Les besoins d’un groupe demandeur
B) Les besoins d’une communauté
C) Les besoins de mon CISSS/CIUSSS







4. Répondre à un besoin



A) Les besoins d’un groupe demandeur

- **Groupe**

-Organisme communautaire, instance de concertation, groupe de citoyens, etc. admissible aux services d’organisation communautaire à partir de critères définis. Aussi appelé « usager communautaire »

- **Demande**
- **Formulaire de demande ?**
- **Plan d’intervention ?**







4. Répondre à un besoin



A) Les besoins d’un groupe demandeur : ça se corse

- **Des critères d’admissibilité et une offre de services clairs?**

- **Qu’est-ce que tu peux m’offrir ? Ça dépend de ce que tu as besoin. De quoi tu as besoin ? Ça dépend de ce que tu peux m’offrir.**



- **Besoin nommé VS sous-jacent (ex.: aide pour une planification stratégique qui est en fait un besoin de résolution de conflit)**

Grille d’analyse d’un organisme (Outaouais)

- **Besoin de se faire écouter, de se faire valider**

- **Processus ou résultat?**

- **Rapport de pression, de service ou de collaboration?**



4. Répondre à un besoin



B) Les besoins d’une communauté

- **Connaissance du milieu**
- **Liaison/Mobilisation/Conscientisation**









- Être passeur: la fonction de liaison en organisation communautaire (Lachapelle): https://www.erudit.org/fr/revues/ss/2014-v60-n2-ss01652/1027995ar/

4. Répondre à un besoin



B) Les besoins d’une communauté : ça se corse

- **Justesse de l’interprétation du besoin**
- **Légitimité de l’intervention**
- **Le cas particulier de l’action politique**

Éthique et organisation communautaire



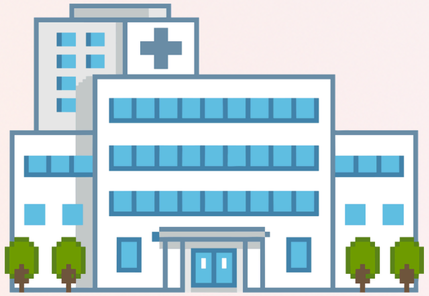


4. Répondre à un besoin



C) Les besoins de mon établissement

-Autres directions
-Équipes d’intervenants
-Personnes chargées de déployer des programmes
-Personnes présentes dans la communauté



- Ex.:

-Soutien au déploiement de programmes
-Aide à la référence
-Conseils pour la concertation
-Formations sur l’approche communautaire
-Etc.



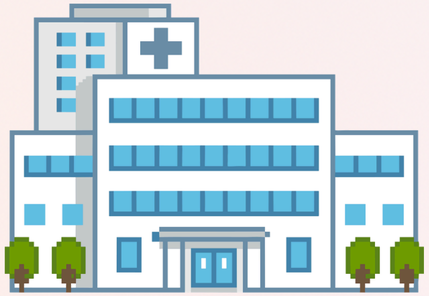


4. Répondre à un besoin



C) Les besoins de mon établissement : ça se corse

- **Mon établissement peut-il être à la fois mon employeur et un utilisateur de mes services ?**
- **Puis-je poser des conditions à mon établissement ?**
- **L'établissement Santé Québec : de qui on parle ? Redevabilité et loyauté.**







Éthique et organisation communautaire

4. Répondre à un besoin

Les besoins sous-jacents







Moi. Mes :

Les repères et fondements de ma pratique professionnelle (incluant les valeurs)





Mon établissement et le Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mon équipe de travail





Ou toute autre personne qui me donne l'impression que je dois répondre à ses besoins (ex: membre de C.A. ou employé d'un groupe, gestionnaire d'une autre direction de l'établissement, etc.)

4. Répondre à un besoin



La posture





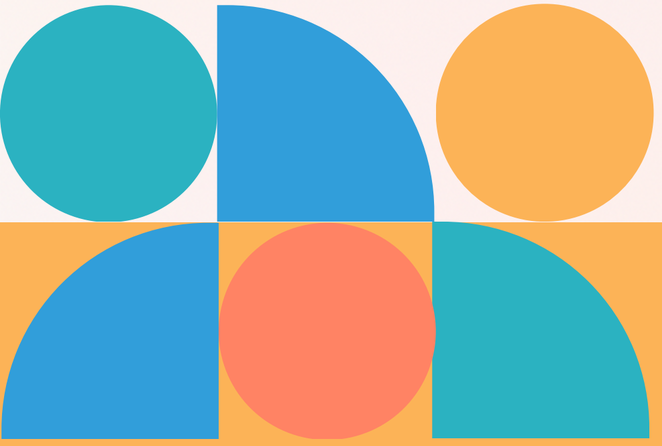




Vous est-il déjà arrivé de vouloir répondre à plusieurs besoins en même temps, ou à un besoin flou?

Pour prendre du recul :

- Identifier ses biais (émotivité, valeurs personnelles et jugements de valeur, préjugés, à priori, etc.)
- Lorsque pertinent, se rappeler qui est le groupe, ses objectifs et le plan d'intervention convenu avec celui-ci.
- Consulter ses pairs, supérieur(e) et/ou coordonnateur (trice)



Extrait de Éthique et organisation communautaire

Conclusion du module 1

- Qu’est-ce que j’ai retenu?
- Avec quoi je repars?

